**LECTURE NOOTE**

**Introducing evaluation**

Sebelum produk digunakan harus dilakukan test / evaluasi secara berkala untuk menemukan kesalahan (error ). Akan tetapi test / evaluasi yang dilakukan secara berkala akan memakan biaya yang sangat mahal, oleh karena itulah **perencanaan evaluasi** sangat diperlukan.

Evaluasi adalah bagian utama dari ‘user-centred system design’. Tanpa evaluasi, tidak mungkin diketahui apakah desain dari sistem sudah diketahui apakah desain dari sistem sudah memenuhi keinginan user atau organisasi yang akan memakainya.

**Pada tahap awal proses desain, evaluasi dilakukan untuk :**

• Memperkirakan usability dari produk

• Mengetahui pengertian team desainer tentang kebutuhan user

• Mencoba ide-ide secara cepat dan informal

**Pada tahap akhir proses desain, evaluasi dilakukan untuk :**

• Mengetahui kesulitan user

• Meningkatkan kualitas dari produk

Evaluasi dapat dilakukan di:

• Laboratorium

• Lapangan (lokasi pemakaian sesungguhnya)

• Bekerjasama dengan user